

## **CONTRATO VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Siendo las partes, la Agencia de Viajes Illa de Ons S.L., en adelante Organizadora, con domicilio en Serafín Avendaño nº15 Bajo 36201 Vigo, CIFB36449312 con Título Licencia XG 220 y el cliente, el titular de la presente reserva con los datos en ella indicados. Este último manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes beneficiarios del viaje.

El cliente acepta las condiciones reflejadas en su reserva: precio, destino, fechas de salida y de regreso y servicios contratados de alojamiento en el Camping Isla de Ons. El medio de transporte consiste en barco de pasaje con salidas regulares desde los puertos de Vigo, Cangas, Bueu o Portonovo con Naviera Nabia. El alojamiento en la Illa de Ons consiste en la pernoctación en el Camping Isla de Ons, según detalle adjunto a la presente reserva. También conforman y completan este contrato de viaje combinado las condiciones generales publicadas en la página web: [www.campingisladeons.com](http://www.campingisladeons.com)

**RESERVAS Y PAGOS:** Tras haberse realizado la reserva telefónica, presencial o a través de la página web [www.campingisladeons.com](http://www.campingisladeons.com), se hará efectivo el cobro correspondiente a la totalidad del importe derivado. Su reserva solo estará aceptada en el momento en que se cumplan todos los requisitos solicitados. En el caso de reserva on-line, indicamos que es necesario hacer check-in online una vez lo haya recibido en su correo electrónico.

Dado que es preciso solicitar autorización para visita al Parque Nacional Marítimo Terrestre das Illas Atlánticas de Galicia, a través del sistema implantado por la Xunta de Galicia, dicha autorización será gestionada por el propio Camping Isla de Ons con los datos fidedignos del cliente.

El abono del precio total del viaje combinado se realizará a la Organizadora contra confirmación definitiva de la reserva, a la firma o aceptación telemática del presente contrato. Si hubiera que abonar algún importe pendiente relativo a su estancia, se realizará conjuntamente con el check-in online.

**MODIFICACIONES:** Las modificaciones solicitadas por el cliente deben ser comunicadas por escrito a [modificacionesons@vioviajes.com](mailto:modificacionesons@vioviajes.com) con al menos 15 días de antelación (plazo estipulado por la Normativa del Parque Nacional Marítimo Terrestre para la cancelación de la autorización de visita) y estarán sujetas a disponibilidad. Entendemos por modificación: cambio de fechas, reducción o extensión de la estancia, variación en el número de personas alojadas, cambio de titularidad, cambio de horarios en los traslados, cambios de puertos de salida y llegada, etc.

**CANCELACIONES:** Las cancelaciones solicitadas por el cliente deben ser comunicadas por escrito a [modificacionesons@vioviajes.com](mailto:modificacionesons@vioviajes.com) con al menos 15 días de antelación (plazo estipulado por la Normativa del Parque Nacional Marítimo Terrestre para la cancelación de la autorización de visita), para el reembolso total del importe pagado. Si se avisa en un plazo inferior, los gastos de cancelación serán del 100% del importe pagado, dado que es el plazo límite para la cancelación de autorizaciones de visita establecido del Parque Nacional. En la comunicación escrita debe constar: Localizador de reserva de alojamiento, Localizador de reserva de transporte marítimo, Fecha de entrada y salida del alojamiento, Nombre, apellidos y DNI del titular de la reserva y N° cuenta con IBAN para realizar el reembolso.

En caso de tratarse de anulación por fuerza mayor (urgencia médica, causa judicial u otro motivo debidamente justificado) se devolverá el importe abonado siempre y cuando se presente justificante oficial. En esta situación, también se ofrece el cambio de fechas si existiese disponibilidad.

Cuando las cancelaciones sean responsabilidad del organizador, se reembolsará íntegramente el importe pagado al cliente.

**INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL IN SITU:** El cliente queda obligado a comunicar por escrito a la agencia, a la mayor brevedad, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

**PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES:** El plazo de prescripción de las acciones derivadas de los derechos reconocidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 Noviembre (BOE 287 de 30.11) será de dos años, según queda establecido en el Artículo correspondiente de la citada Ley.

**LEY DE PROTECCION DE DATOS :** En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de Protección de Datos (RGPD y LOPDGDD), le informamos que los datos de carácter personal que figuran en el presente contrato, o puedan ser facilitados adicionalmente por el interesado para la gestión de los servicios objeto del contrato, serán tratados por Viajes Illa de Ons, S.L e Iniciativas Turísticas de Ons, sl, con CIF: A94084266 para

la gestión y administración de la relación en la prestación del servicio que se establezca (prestación de servicios de gestión de viaje combinado; facturación de los servicios, etc).

Los datos de contacto y gestión que podamos recabar durante la vigencia de la relación comercial son utilizados tanto para el desarrollo de la relación contractual con nuestro usuario y para el cumplimiento de las medidas contractuales establecidas con el mismo (Art. 6.1.b) del RGPD), como para fines derivados de nuestro interés legítimo o de los intereses legítimos de terceros, como pueden ser la prestación de servicios de alojamiento y transporte, la información sobre productos o servicios de interés para el interesado (en relación al SERVICIO CONTRATADO), o la gestión operativa y administrativa de los servicios (trámites administrativos, gestiones con entidades sociales, etc) (Art. 6.1.f) del RGPD). En todo caso, sus datos no serán usados para la adopción de decisiones individuales automatizadas.

Los datos de carácter personal pueden ser comunicados a proveedores de servicios para gestiones financieras, contables o de calidad del servicio (asesorías y consultorías) o prestación de servicios complementarios al viaje combinado (alojamiento, transporte, etc), y a los organismos públicos que la normativa legal vigente establezca (ej, hacienda pública).

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se han recabado (prestación de servicios de contratación de viaje combinado), y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Igualmente, y tras la finalización de la relación comercial, se mantendrán aquellos datos necesarios según la normativa vigente aplicable o el interés legítimo de la empresa (ej, responsabilidades legales).

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, ante Viajes Illa de Ons, S.L. en la dirección c/Serafín Avendaño 15, 36201 Vigo (Pontevedra) o en la dirección de correo electrónico [lopd@vioviajes.com](mailto:lopd@vioviajes.com).

Puede solicitar información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos personales en la dirección [lopd@vioviajes.com](mailto:lopd@vioviajes.com).

**PROTECCIÓN AL CLIENTE:** Viajes Illa de Ons, S.L. ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con AXA SEGUROS, con número de póliza 7751-72974774. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de Viajes Illa de Ons, S.L. los viajeros podrán poderse en contacto con dicha entidad (Axa Seguros Generales, calle Monseñor Palmer 1, 07014 Palma de Mallorca, teléfono: 902013345, [aperturas.empresas@axa.es](mailto:aperturas.empresas@axa.es)) o en su caso con la autoridad competente.

## **INFORMACIÓN Y CONDICIONES ADICIONALES:**

### **1. TEMPORADA DE ACTIVIDAD**

SEMANA SANTA

FINES DE SEMANA DE MAYO

DEL 1 DE JUNIO AL SEGUNDO DOMINGO DE SEPTIEMBRE

### **2. GESTIÓN DE BILLETES DE BARCO**

A la contratación del paquete, alojamiento más barco, debe ser el cliente el que se ponga en contacto con la agencia. Esta comunicación debe hacerse por escrito a [barcos@vioviajes.com](mailto:barcos@vioviajes.com) solicitando ruta y horarios a la Illa de Ons. Fechas, puertos y horarios sujetos a disponibilidad

### **3. ELECTRICIDAD EN LA ISLA**

**Camping isla de Ons** cuenta con electricidad 24h gracias a la energía verde de sus placas solares. Todas las parcelas cuentan con una toma eléctrica incluida en el precio de la reserva. La potencia de la toma eléctrica es apta solo para dispositivos de bajo consumo—carga de baterías, infladores, etc... No se permite enchufar, neveras portátiles, hornillos eléctricos ni otros aparatos que consuman electricidad permanentemente.

### **4. DISTRIBUCIÓN Y HORARIOS**

No es posible elegir ni garantizar la ubicación concreta del alojamiento contratado y se exige respetar las capacidades máximas de cada uno. No obstante, la asignación de un emplazamiento no supone ningún tipo de responsabilidad por parte de Camping Isla de Ons si, por causa de fuerza mayor, actuaciones de mantenimiento o motivos organizativos, hubiera que modificar la asignación dentro de la misma categoría.

- Entrada tienda propia: a partir de las 13.00h // Entrada tienda de alquiler: a partir de las 15.00h
- Salidas: Antes de las 12.00h
- Recepción: 09.00h a 20.00h
- Cafetería: meses de Julio y Agosto: 9:00 h a 01:00 h. Resto: 09.00h a 00.00h
- Silencio: 01.00h a 09.00h

#### **4. OBSERVACIONES**

No está permitido hacer fuego en la isla. Sólo se permite cocinar en las áreas designadas para ello o donde le indiquen los trabajadores del recinto. No se puede hacer uso de velas ni otro tipo de iluminación que pueda dar lugar a un incendio.

No está permitida la entrada de animales dada la normativa del Parque Nacional Marítimo Terrestres das Illas Atlánticas de Galicia.

Los campistas llevarán su identificador de forma visible para poder acceder a todos los servicios disponibles. Dicho identificador puede ser requerido en cualquier momento durante su estancia.

Camping Isla de Ons no se hace responsable de la sustracción de objetos de su propiedad que pueda eventualmente sufrir durante su estancia en nuestras instalaciones.

La dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de los clientes, tales como circular por vías no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes a los que están concebidos.

Iniciativas Turísticas de Ons, SL\_Camping Isla de Ons gestiona directamente los contenidos expuestos en la página web [www.campingisladeons.com](http://www.campingisladeons.com). Así mismo, Expone que todo el material visual y las descripciones de los productos o servicios prestados tienen una función orientativa y sin contenido contractual.

Lugar, fecha y firma

Por la Organizadora

Por el Contratante/Cliente